

cliëntenraad

# Jaarverslag cliëntenraad 2023

Persoonlijke  
zorg dichtbij

ggz  
delfland

# Inhoud

Voorwoord	2
Samenstelling van de cliëntenraad in 2023	3
Betrokkenheid	4
Overleg	4
Achterban	4
Meedenkerij	5
Training en scholing	5
PR en communicatie	5
Tijdelijk uitgebrachte adviezen in 2023	6
Plannen voor 2024	7

# Beste Lezer,

Voor je ligt het jaarverslag van de cliëntenraad van GGZ Delfland van 2023. Een jaar waarin er veel is gebeurd en waarin we hard hebben gewerkt. In 2023 heeft de cliëntenraad iedere maandag in het zalencentrum in Delft van GGZ Delfland vergaderd. De leden van de cliëntenraad hebben zich ingezet voor bezoeken aan de afdelingen en dagbestedingslocaties van GGZ Delfland. Daarnaast hebben de leden deelgenomen aan verschillende werkgroepen binnen en buiten de organisatie. In maart 2023 organiseerde de cliëntenraad samen met de ervaringswerkers voor de eerste keer het evenement 'de dag van de cliënt'. De dag was een groot succes. In 2023 heeft de cliëntenraad 2 nieuwe leden mogen verwelkomen.

We vinden het fijn dat je geïnteresseerd bent in het werk van de cliëntenraad van GGZ Delfland. In ons jaarverslag geven we op hoofdlijnen weer waar we mee bezig zijn geweest in 2023. Wij wensen je veel leesplezier! Wil je (nog) meer weten over de cliëntenraad en/of heb je interesse in ons werk? Neem dan gerust contact met ons op via [cliëntenraad@ggz-delfland.nl](mailto:cliëntenraad@ggz-delfland.nl)

Of volg ons op onze social media of op de website van GGZ Delfland.

Mede namens de leden van de cliëntenraad GGZ Delfland,

Diana Bron  
Voorzitter.



# Samenstelling van de cliëntenraad in 2023

## Regio Haaglanden

Diana Bron  
Bianca Remers  
Huub van Holsteijn  
JB  
Thijs van Elsen  
Remco van Poorten  
Linda Zuurmond

## Lid sinds

5 november 2015  
5 november 2015  
2 mei 2022  
30 mei 2022  
14 juni 2022  
12 juni 2023  
16 oktober 2023

## Afgetreden

augustus 2023

## Functie

voorzitter

## Regio Rijnmond

Robert Menkhorst  
Lianne de Regt-van Jole  
Patrick van Hoogteijlingen

## Lid sinds

5 juni 2018  
16 augustus 2022  
19 december 2022

## Functie

vicevoorzitter

In maart is Remco van Poorten gestart als kandidaat-lid en in juli Linda Zuurmond. Beiden zijn na drie maanden kandidaat-lidmaatschap toegetreden tot de cliëntenraad. In augustus is JB gestopt als lid van de cliëntenraad.

## Ondersteuning

De cliëntenraad wordt sinds 1 september 2019 ondersteund door Marja de Jong.



Van links naar rechts: Diana, Thijs, Remco, Lianne, Linda, Huub, Marja, Robert en voor Bianca.



# Betrokkenheid

## Werkgroepen

In 2023 heeft de organisatie participatie van de cliëntenraad gevraagd in de werkgroep rookbeleid en in de expertise groep 'omgaan met moeilijk gedrag'.

## Beleidsnotities

De cliëntenraad is het gehele jaar door geïnformeerd over verschillende onderwerpen die in de organisatie actueel waren zoals bijvoorbeeld de voortgang van vernieuwende projecten binnen de organisatie, het overzicht en de analyse met betrekking tot de Wet verplichte ggz (Wvvgg), het jaarverslag van de externe klachtencommissie en het jaarverslag van de patiënten vertrouwenspersoon (pvp).

## Overige onderwerpen waar de cliëntenraad bij betrokken of over geïnformeerd werd

De cliëntenraad ontving een memo van de raad van bestuur met betrekking tot het besluit om een pilot te starten met de inzet van een casemanager verzuim met als doel het ziekteverzuim te reduceren. Eveneens ontving de cliëntenraad schriftelijk de financiële exploitatie van Doel Delfland. In de overleggen met de raad van bestuur werd de cliëntenraad steeds geïnformeerd over de stand van zaken.

De cliëntenraad ontving een mondelinge presentatie over het project 'Digitale stappen naar de beste zorg' en ontving ook een mondelinge presentatie van het team Nazorg en Herstel. In 2023 had de financiële commissie van de cliëntenraad regelmatig een overleg met de directeur financiën naar aanleiding van de kwartaalrapportages. Schriftelijk werd de cliëntenraad geïnformeerd over een wijziging in de samenstelling van het college van geneesheer-directeuren. De functie van waarnemend geneesheer-directeur vervalt en de rol van geneesheer-directeur wordt in formatie uitgebreid. Dat betekent dat er met 2 geneesheer-directeuren gewerkt gaat worden.

In augustus ontving de cliëntenraad het bericht dat vanwege het forse aantal lege bedden op alle opname afdelingen binnen GGZ Delfland, besloten is om de High Intensive Care (HIC)-afdelingen in Schiedam tijdelijk te sluiten. Daarnaast werd de cliëntenraad schriftelijk geïnformeerd dat, na de verbouwing ten behoeve van de brandveiligheid van de locatie Schietbaanstraat, vier ruimtes beschikbaar worden gesteld aan cliënten met een WMO-indicatie.

## Achterban

### Contact

In 2023 heeft de cliëntenraad verschillende locaties van GGZ Delfland kunnen bezoeken: Doel Delfland, de Franz Leharstraat in Rotterdam, de IJsselstraat in Berkel en Rodenrijs, bij de afdeling ouderen in Schiedam, bij verschillende afdelingen van de Ridders en bij het Paard in Delft. Ook bereikten verschillende vragen vanuit de

## Overleg

De cliëntenraad en het dagelijks bestuur van de cliëntenraad vergaderen wekelijks. Het dagelijks bestuur bestaat uit de voorzitter en de ondersteuner. Wekelijks is er een lid van de cliëntenraad aanwezig bij het overleg van het dagelijks bestuur. Maandelijks is er een overleg gepland met de raad van bestuur, de directie en met de bestuurssecretaris van GGZ Delfland. Regelmatig is er overleg met een afvaardiging vanuit het college van geneesheer-directeuren, managers van de klinieken, managers van Doel Delfland, manager facilitair en vastgoed, ondernemingsraad (OR), directeur financiën & controle en de raad van toezicht. Incidenteel is er ook overleg met de ervaringsdeskundigen van GGZ Delfland, patiënten vertrouwenspersoon (pvp), geestelijk verzorgers en de familierraad. Voor het overleg van de cliëntenraad nodigen we regelmatig een medewerker van GGZ Delfland uit die de cliëntenraad informeert over actuele thema's en vraagstukken. Daarnaast neemt een lid van de cliëntenraad maandelijks deel aan het overleg Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ) in Delft.

achterban de cliëntenraad. Veel van de vragen betroffen regels, het rookbeleid, dagbesteding en veiligheid. Vragen over de regels gingen over onder andere eten en drinken.

### Dag van de cliënt

In 2023 organiseerden de cliëntenraad samen met de ervaringswerkers de dag van de cliënt in de week van de psychiatrie. Het thema van de dag was 'inspiratie & plezier beleven in herstel'. Alle cliënten van GGZ Delfland werden uitgenodigd om mee te doen aan workshops en activiteiten.

De dag werd georganiseerd in het zalencentrum in Delft en werd redelijk goed bezocht door de cliënten,



medewerkers en naasten. De cliëntenraad en de ervaringswerkers hebben vele positieve reacties mogen ontvangen en hebben na de evaluatie besloten om 'de Dag van de cliënt' als traditie in te voeren bij GGZ Delfland.

## Meedenkerij

De Meedenkerij bestaat al sinds 2018 bij GGZ Delfland. Het doel van de Meedenkerij is om cliënten van GGZ Delfland te laten meepraten en meedenken over zaken die betrekking hebben op

hun directe leefwereld. Het is een streven van zowel GGZ Delfland als van de cliëntenraad om cliënten op meerdere manieren vroegtijdig te betrekken bij het tot stand komen van het beleid binnen GGZ Delfland en om feedback bij cliënten op te halen. In 2023 is in de meeste langdurende zorg locaties van GGZ Delfland en de klinieken huiskameroverleg gestart om de Meedenkerij vorm te geven. Een huiskameroverleg is een overleg van cliënten onderling die verblijven op de kliniek. Het gesprek wordt geleid door een medewerker van de kliniek. De medewerker zit het gesprek voor en maakt een verslag van het overleg. In het overleg praten cliënten met elkaar en met de begeleiding over hoe het gaat in de kliniek. Alle gespreks-onderwerpen hebben betrekking op het dagelijks leven in de kliniek. De cliëntenraad is in 2023 bij diverse huiskamer overleggen aanwezig geweest. Op een enkele locatie binnen Doel Delfland is de Meedenkerij op dezelfde manier uitgerold onder de term deelnemersoverleg. Dit blijft in 2024 een punt van aandacht.

## Training en scholing

In 2023 volgde de gehele cliëntenraad een tweedaagse training. Het onderwerp was hoe functioneert de cliëntenraad. De training werd verzorgd door een landelijk bureau met expertise in de medezeggenschap: het LOC.

## PR en communicatie

### Werkgroep communicatie

De werkgroep PR en communicatie bestaat uit 3 cliëntenraadsleden. Regelmatig overlegt de werkgroep met elkaar. De werkgroep PR en communicatie van de cliëntenraad ontwikkelde, in samenwerking met de afdeling DTP van Doel Delfland, een unieke kerstkaart.



De kerstkaart is verstuurd aan de achterban en de relaties van de cliëntenraad. Ook plaatst de werkgroep regelmatig berichtjes op Facebook en Instagram. Eén keer per kwartaal heeft de cliëntenraad een pagina in de Doelkrant, om nieuwtjes te delen en nieuwe leden te werven.

# Tijdlijn uitgebrachte adviezen in 2023

Ook dit jaar waren de uitgebrachte adviezen van de cliëntenraad overwegend van positieve aard en voorzien van aandachtspunten vanuit cliëntperspectief voor de organisatie. De cliëntenraad heeft GGZ Delfland over de volgende onderwerpen geadviseerd:

## April

Bij de aanstelling van een trainee manager bedrijfsvoering bij Doel Delfland.

## Mei

De cliëntenraad heeft een reactie gegeven op het overzicht en de analyse met betrekking tot de verleende verplichte zorg, periode januari 2022 tot en met december 2022. De cliëntenraad is tevreden over de manier waarop zij meegenomen worden in de uitvoering van de Wvggz bij GGZ Delfland.

## Juni

Over het voorgenomen besluit voor een (ingrijpende) verbouwing van de locaties Schietbaanstraat en IJsselstraat.

De cliëntenraad heeft geadviseerd om de cliënten van de kliniek te betrekken bij de brandveiligheid en hen te informeren over de verbouwing. Als voorwaarde heeft de cliëntenraad gesteld dat er tenminste één keer per jaar zowel een vooraf aangekondigde als een niet aangekondigde ontruimingsoefening plaatsvindt met alle cliënten en de medewerkers.

De cliëntenraad geeft een positieve waardering over het feit dat de mogelijkheid geboden wordt om de persoonlijke bezittingen van cliënten, die niet voldoen aan de eisen van brandveiligheid, kosteloos op te slaan.

De cliëntenraad heeft positief geadviseerd op de verbouwing van de keukens in de IJsselstraat.

## Juli

Over het voorgenomen besluit betreffende de stabiel op weg poli. De cliëntenraad vindt de stabiel op weg poli een positieve oplossing tussen de reguliere en de spoedpoli voor de cliënten van GGZ Delfland en ziet veel voordelen.

Bij de aanstelling van de manager behandelzaken bij de Fit Op Weg Poli in Spijkenisse.

## Augustus

Bij de aanstelling van de manager behandelzaken bij psychiatrie & verslaving en forensische zorg Delft.

## September

Bij de aanstelling van de coördinator ervaringsdeskundigheid.

De cliëntenraad heeft ingestemd met de pilot voor het invoeren van een nieuwe werkmethode op het Paard: contingency management (gedragstherapeutische behandelvorm waarbij door operante conditionering het gedrag van de cliënt beïnvloed wordt) en met het invoeren van het time-out systeem. Bij dat laatste heeft de cliëntenraad voorwaarden gesteld om het systeem ook voor cliënten begrijpelijk en aanvaardbaar te houden.

## Oktober

De cliëntenraad heeft een kennismakingsgesprek gevoerd met een nieuw lid voor de externe klachtencommissie.

De cliëntenraad heeft advies gegeven op de profielschets voorzitter en lid raad van toezicht. Bij de aanstelling van de tweede geneesheer-directeur.

## November

De kaderbrief van GGZ Delfland. De cliëntenraad heeft ingestemd met de wijzigingen in de klachtenregeling voor cliënten van GGZ Delfland.

## December

De cliëntenraad heeft positief geadviseerd op de begroting GGZ Delfland voor 2024. Omdat GGZ Delfland zich in 2024 ten doel stelt om te investeren in het eet- en drinkproject met inzet van Verzorgende en dit verder wil uitrollen in de organisatie heeft de cliëntenraad geadviseerd om een tevredenheidsonderzoek te doen onder de cliënten die gebruik maken van het aanbod van de Verzorgende voordat er geïnvesteerd wordt. Op de aanstelling van de voorzitter van de raad van toezicht.

# Plannen voor 2024

## Contact met de achterban intensiveren

Centraal in 2024 staat het regelmatig bezoeken van de achterban. Aangezien GGZ Delfland een behoorlijk aantal locaties heeft is dit een flinke klus voor de leden.

De cliëntenraad bezoekt voorafgaand aan het overleg met de managers, de betreffende klinieken of Doel Delfland locatie. Het bezoek heeft als doel om zoveel mogelijk te zien en te horen wat er bij de cliënten speelt en zodoende de agenda met de managers op te stellen vanuit het cliëntenperspectief.

## Professionalisering

De cliëntenraad vindt het belangrijk dat leden worden geschoold in het werk van de cliëntenraad. Daarom krijgen nieuwe leden standaard de basis-training WMCZ 2018 aangeboden. Daarnaast wil de gehele cliëntenraad zich verder verdiepen in onderwerpen met betrekking tot effectieve medezeggenschap. In 2024 maakt de cliëntenraad zich sterk om te bouwen aan een solide team.

## Afscheid nemen

Eind 2024 neemt de cliëntenraad afscheid van de huidige voorzitter Diana Bron en van Bianca Remers, lid van de cliëntenraad. Beiden hebben dan hun termijn van 9 jaar erop zitten. De cliëntenraad bereidt zich in 2024 voor op de komst van een nieuwe voorzitter.

## Groei

Vanwege het vertrek van Diana Bron en Bianca Remers, einde 2024, wil de cliëntenraad groeien. Daarom gaan wij ook in 2024 weer op zoek naar nieuwe leden. Dit doen we door actief te werven. We willen zichtbaar en gemakkelijk toegankelijk zijn voor alle cliënten van GGZ Delfland. Vandaar dat ons pr materiaal en de sociale mediakanalen ook goed op orde moeten zijn.

## Meer weten?

Wil je meer weten over het werk van de cliëntenraad of heb je een goed idee? Neem dan contact op via [cliëntenraad@ggz-delfland.nl](mailto:cliëntenraad@ggz-delfland.nl) of bel 06 30 41 55 51 / 015 26 07 513.

Meer informatie over GGZ Delfland en de cliëntenraad vind je op [ggz-delfland.nl/over-ons/organisatie/cliëntenraad](https://ggz-delfland.nl/over-ons/organisatie/cliëntenraad)

Volg ons op facebook en instagram [@clientenraadggzdelfland](https://www.instagram.com/clientenraadggzdelfland)